

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hundefriseur „doggo hair+care“

Inhaberin Meret Alice Bull, Provinzialstraße 67, 53127 Bonn

I. Allgemeines

1. Der Hundefriseur „ doggo hair+care “ Inhaberin Meret Alice Bull, wird nachfolgend kurz als „**doggo hair+care**“ bezeichnet.

2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, für alle Angebote und Verträge von **doggo hair+care** im Zusammenhang mit Pflegebehandlungen einschließlich Friseurleistungen an Hunden. Sie sind Bestandteil des jeweiligen Vertrages. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn dies von **doggo hair+care** ausdrücklich schriftlich bestätigt worden ist.

doggo hair+care führt eine Bildergalerie von Kunden/innen-Hunden auf der Homepage, TikTok und Instagram. Sollten die Tierhalter/innen nicht einverstanden sein, soll er/sie dies uns vor der Pflegebehandlung mitteilen.

Die zum Tier oder seinem/seiner Besitzer/in gespeicherten Daten werden vertraulich und im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

3. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von **doggo hair+care** gelten in ihrer jeweils neuesten Fassung.

4. Zustimmung der AGBs

Mit der Anmeldung Ihres Hundes für einen Termin bei **doggo hair+care** stimmen Sie den AGBs inklusive der Datenverarbeitungs- und Speicherklausel. Durch Terminvereinbarung bestätigen Sie, dass Ihre mündlichen Angaben korrekt sind, Sie die AGBs gelesen und verstanden haben.

II. Pflegebehandlungen einschließlich Friseurleistungen

1. Alle Pflegebehandlungen an Hunden von dem **doggo hair+care** werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt.

2. Ausgangspunkt für alle Leistungen ist neben einer hohen Qualität die Erhaltung der Gesundheit des Hundes unter ständiger Beachtung des Tierschutzes.

3. **doggo hair+care** behält sich das Recht vor, wahlweise Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Die Leistungsausführung gemäß dem Auftrag des/der Kunden/in liegt im pflichtgemäßen Ermessen vom **doggo hair+care**.

4. **doggo hair+care** vereinbart mit seinen Kunden/innen Termine zur Durchführung der Aufträge. Soweit der/die Kunde/in verhindert ist und einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann, ist er gehalten, mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann.

Bei einer Verspätungszeit des/der Kunden/in ab 30 Minuten behält sich "**doggo hair+care**" vor diesen abzusagen.

Es wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 50% des vorher vereinbarten Preises in Euro erhoben.

Die Ausfallgebühr wird dem/der Kunden/in entschuldigt, sollte es sich um Einwirkungen höherer Gewalt z.B. Unwetter oder einen medizinischen Notfall handeln.

III. Preise und Bezahlung

1. Der Preis richtet sich grundsätzlich nach dem Pflegezustand des Hundes und bezieht sich auf gepflegte, filzfreie Hunde und nach der angegebenen Rasse. Der Preis wird mit dem/der Kunden/in vor der Pflegebehandlung individuell besprochen.

2. Zu den gesondert entstehenden oder separat zu beauftragenden Leistungen gehören insbesondere: Entfilzen des Hundes, dazu ggf. erforderliche Pflegeprodukte oder auch eine Parasitenbehandlung. **doggo hair+care** ist berechtigt, nennenswerte Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes als Mehraufwand in Rechnung zu stellen.

Mehraufwendungen, deren Notwendigkeit sich im Sinne der Qualitätsgrundsätze während der Behandlung/Durchführung ergeben, gelten als vereinbart, sofern sie Mehrkosten in Höhe von 50% des vorab vereinbarten Preises nicht überschreiten.

3. Sofern zwischen dem/der Kunden/in und **doggo hair+care** nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, ist die Bezahlung des Auftrags bei Abholung des Hundes unverzüglich und in bar fällig. Eine Pflegebehandlung auf Rechnung wird grundsätzlich ausgeschlossen.

IV. Haftung

1. Der/die Hundehalter/in versichert mit seiner Beauftragung, dass es mit dem zu betreuenden Hund bisher zu keinerlei Vorfällen gekommen ist, die bei einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten.

2. Der/die Kunde/in versichert mit der Auftragserteilung, dass der Hund haftpflichtversichert, geimpft und frei von ansteckenden Krankheiten ist.

3. Sollte der Hund im Zeitraum der Behandlung erkranken oder sich verletzen, wird primär versucht, den jeweils den/die betreuenden/betreuende Tierarzt/in einzuschalten. Sollte dieser nicht erreichbar sein, behält sich **doggo hair+care** im Sinne des Hundes vor, einen anderen/andere Tierarzt/in oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich vom dem/der Kunden/in zu tragen.

4. **doggo hair+care** haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen der Hund während der Behandlungszeit entflieht und hieraus ein Schaden entsteht. Ferner entfällt die Haftung von **doggo hair+care** in den Fällen, in denen durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes dieser während der Behandlung trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

5. Liegt ein von **doggo hair+care** zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist **doggo hair+care** zu einer Nachbesserung nach entsprechender Terminvereinbarung berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. von dem/der Kunde/in geltend gemacht werden können.

V. Gerichtsstand

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche, die im Zusammenhang mit dem Auftrag des/der Kunden/in geltend gemacht werden, ist ausschließlicher Gerichtsstand Amtsgericht Bonn.